

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添	
							2010/5/21	版		1	有
NO.						もんじゅ会員		日	2010/9/5		
NO.						もんじゅ会員		時	19:00~20:00		
相談者						所属	地域	事業所			
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？		
<p>現在、グループホームの入居者が重度化している。従前の『外出支援』のサービスは現在、自分が納得できるレベルになく、悩んでいる。自分の中では、みんなで解決できたときにはリーダーとしての自身を得ることが出来、自分の有する権限の中で解決できないときには自信がなくなる。10個の問題を抱えたときに、6つくらいは現場で相談しながら解決する事が出来るが、それ以外は上司の力を借りる事が多い。その点について、自分の中で悔しく、納得できる仕事になっていない。</p>						<p>頼られる・発信源になるリーダーになりたい。現在、自分の直属の上司であるT氏の良いところを吸収した上で、その上司像を超えてゆきたい！と思っている。そのリーダーは自分から見て、10個の問題のうち、9.5/10ほどの問題解決をする事が出来る。上司は①部下の話の聞ける。②人に考えさせる事が出来る③人の行動を後押しする事が出来る。それを基に自分のリーダーとしての資質を高めて行きたい。</p>			利用者		
									仲間	リーダーシップ	
									自分	自己覚知	
									その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴		
<p>①自分の中である程度の答えを持って問題に関わる事が出来る様に引き出しを増やして行きたい。(1)他事業所等、外との関わりを持ってたくさんの学びを得たい。(2)事業所内のスタッフ、利用者とコミュニケーションを図り、学びたい</p> <p>②今の上司を越えたいと思う気持ちがあることについて(1)スタッフに考えさせる能力を醸成したい。(2)今の上司にあって自分にはないものはたくさん知っている。(3)今の自分にあって、上司にはないものは見当たらないと感じているので探す。自分の中で、1年くらいで追いつきたいと思っているので、自分と向き合ってみよう。</p>						計画書	2010/9/7				
						経過報告	2010/9/7				
						完了報告					
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト		
						もんじゅ報告	受け取り				
							アップ				
						結果のフィードバック	受け取り				
							アップ				

\*各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Innovative Report)				制・改定		承認	別添		
							2010/5/21			版 1		有 無
NO.						もんじゅ会員		日	2013/2/16			
NO.						もんじゅ会員		時	18:15			
相談者						所属	地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？			
新人の育成を今よりどのようによくすればよいか？						自ら「～したいです」と提案できる状況 気づき、人間力、コミュニケーション、社会人 基礎力、報・連・(ここまで)相			利用者			
									仲間			
									自分			
									その他			
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴			
明日の会議で新人の共通基盤を確認 ほかの事業所との情報共有 ミーティングの時にでも、提案した成功体 験を味わっていただく(提案した結果、～ど うなる、というところまで伝える)									計画書			
									経過報告			
									完了報告			
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト			
									もんじゅ報告	受け取り		
										アップ		
									結果のフィードバック	受け取り		
										アップ		

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添							
							2010/5/21	版		1	有	無					
NO.						もんじゅ会員		日	2012/10/21								
NO.						もんじゅ会員		時	10:20~11:20								
相談者						所属	地域	事業所	特養								
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありがたい状況・姿はなんだろう？						何を問題にしているか？					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新入職員がやめていってしまう。</li> <li>・適性が見極め。</li> <li>・育成する体制意識がない。</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>・その場にいる人たちで、よりよい仕事をしていく。</li> <li>(人をとりかえるのではなく)</li> </ul>						利用者					
												仲間					
												自分					
												その他					
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？						報告来歴					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・育成や研修などの態勢をつくる</li> <li>・オリエンテーションの内容を考える→明日やる</li> <li>新入職員の受け入れ体制(~12月末)</li> <li>考える側への研修(~3月末)</li> </ul>												計画書					
												経過報告					
												完了報告					
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？						もんじゅサイト					
												もんじゅ報告		受け取り			
														アップ			
												結果のフィードバック		受け取り			
														アップ			

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Innovative Report)				制・改定		承認	別添	
							2010/5/21			版	1
NO.						もんじゅ会員		日	2013/1/13		
NO.						もんじゅ会員		時	11:00-12:00		
相談者						所属	地域	事業所			
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？		
<p>現在、他事業所に教育分野のコンサルタントをしている。その現場で抱えている問題について。</p> <p>★依存的であり、主体性がない、Aさんの育成について悩んでいる。</p>						<p>★Aさんが、施設内の副主任として職務を全うする。</p> <p>★Aさんがマネジメントやチームリーダーとして意識を持つこと。</p>			利用者		
									仲間		
									自分		
									その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴		
<p>Aさんに対する職務、職域の確認をするために、Aさんとアポイントをとる。自覚を促すようなアプローチをする。</p>									計画書		
									経過報告		
									完了報告		
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト		
									もんじゅ報告	受け取り	
										アップ	
									結果のフィードバック	受け取り	
										アップ	

\*各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ	文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添		
						2010/5/21			有		
						版	1		無		
NO.					もんじゅ会員		日	2013/1/16			
NO.					もんじゅ会員		時	19:25~20:25			
相談者			所属			地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？				2. ありがたい状況・姿はなんだろう？				何を問題にしているか？			
<p>・組織の中の自分の立ち位置がわからない(自信が持てない)。 ・組織がぶれる(まとまりがない)。</p>				<p>・各職員の役割を明確にしたい。 ・自分を介して、組織(チーム)がまとまる。 話し合える場を設ける。</p>				利用者			
								仲間			
								自分			
								その他			
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？				4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？				報告来歴			
<p>・担当制をしく。提案する。 声をあげる(課題をあげる)。</p>								計画書			
								経過報告			
								完了報告			
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？				6. 次に出来る事はなんでしょう？				もんじゅサイト			
								もんじゅ報告	受け取り		
									アップ		
								結果のフィードバック	受け取り		
									アップ		

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一步を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添		
							2010/5/21			版	1	有
NO.						もんじゅ会員		日	2013/1/13			
NO.						もんじゅ会員		時	11:00-12:00			
相談者						所属	地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありがたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？			
<p>有料老人ホームで施設長をしている。組織の問題を抱えている。 ★風通しのよい施設にすること ★4月から特定事業所化するため、職員の育成を進めていきたい。</p>						<p>フェリエ・ドウ伊勢原らしさ、良さを考える。 介護という仕事を通し、職員も入居者様も幸せになること。</p>			利用者			
									仲間			
									自分			
									その他			
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴			
<p>全体会議で施設長としての思いを語る。(1月27日に踏み出す予定)</p>									計画書			
									経過報告			
									完了報告			
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト			
									もんじゅ報告	受け取り		
										アップ		
									結果のフィードバック	受け取り		
										アップ		

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Morju Inovative Report)				制・改定		承認	別添	
							2010/5/21	版		1	有
NO.						もんじゅ会員		日	2013/1/16		
NO.						もんじゅ会員		時	19:25~20:25		
相談者						所属	地域	事業所			
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？		
<p>①</p> 自分を含め、スタッフ全員に笑顔と明るさ、(行動の)すばやさが足りない。現在45%位しか出来ていない。 <p>出来てない事(スタッフ教育や自分のサービス向上・管理者としての計画性)について社長から毎日おこられる。</p>						①お客様が喜ぶ施設を作る。 ②スタッフにどうなってもらいたい。お客様に喜んでもらえる様、常に笑顔・常に明るいをあたりまえの基本と思ってもらいたい。 ③社長との関係 ギャーギャー言われたくない。先まわりして問題解決したい。			利用者		
									仲間		
									自分		
									その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴		
①私が笑顔をたやさない。移動は走る。 ②スタッフ一人一人と「笑顔・明るさ」を私がどう大事に思っているか話して一人一人にまず変えてほしい所を2カ月に1度は必ず一人一人と話す。 ③自分がする行動と目的を社長に伝える(具体的な行動と期間)。									計画書		
									経過報告		
									完了報告		
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト		
									もんじゅ報告	受け取り	
										アップ	
									結果のフィードバック	受け取り	
										アップ	

\*各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Innovative Report)				制・改定		承認	別添	
							2012/9/6			版	1
NO.						もんじゅ会員		日	平成24年9月6日		
NO.						もんじゅ会員		時	19:00~20:00		
相談者						所属	地域	事業所			
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リーダーシップ。</li> <li>・指導方法。</li> <li>・スタッフへの気遣い。</li> <li>・マネジメント力。</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月からヘルパー事業所を開設したい。</li> <li>・人が増えていくことの不安。</li> <li>・組織をまとめる力。</li> <li>・共に働きたいと思える人材と仕事をしたい。</li> </ul>			利用者		
									仲間		
									自分		
									その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルパー事業所のオープニングスタッフに考えている知人に具体的に声をかける。</li> <li>・9月、10月中に連絡を取りあって話をする。</li> </ul>									計画書		
									経過報告		
									完了報告		
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト		
									もんじゅ報告	受け取り	
										アップ	
									結果のフィードバック	受け取り	
										アップ	

\*各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步と一緒に考えていただければ幸いです。NPO法人もんじゅ代表 飯塚裕久



もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)					制・改定		承認	別添	
								2010/5/21	版		1	有
NO.	0	0	0	0	0	2	8	もんじゅ会員		日	2010/6/7	
NO.								もんじゅ会員		時	20:00-21:00	
相談者								所属	地域	事業所		
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？							2. ありがたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？		
<p>現在、10人くらいで毎月会議を行っている。会議の時間が大体2時間半くらいで長い。みんな、下を向いていて面白くない。会議の日は苦痛に思っている。</p>							<p>会議はみんなの意見を言い合うことが出来る場なので大事だと思う。みんなの顔が見れて、発言して、時間も短くて、前向きな気持ちになれるようにしたい。</p> <p>①みんなの顔が見れること ②発言が多いこと ③時間が短い(1時間半くらい) ④前向きな気持ち</p>			利用者		
										仲間		
										自分		
										その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？							4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴		
<p>今、自分に出来そうな事は、自分が前向きな気持ちでいなくてはいけないのだと思います。少しでも、発言してみたいと思います</p>							<p>前向きな気持ちで発言してみた。</p>			計画書		
										経過報告		
										完了報告		
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？							6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト		
<p>会議で発言したけど、他の人の相槌がなく、余計に後ろ向きな気持ちになった。みんなの協力がないと今の雰囲気を変えることが難しいと思う。</p>							<p>本人が自分で出来る事に行き詰ったので、助言を行いました。私自身が会議のイニシアティブをとって変わらなければいけないと感じました。また、何人かのメンバーを集め、会議のあり方の会議を行う必要性を感じました。(管理者)</p>			もんじゅ報告	受け取り	
											アップ	
										結果のフィードバック	受け取り	
											アップ	

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添			
							2010/5/21			版	1	有	無
NO.						もんじゅ会員		日	2012/06/04				
NO.						もんじゅ会員		時	19:30～20:30				
相談者						所属	地域	事業所					
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？				2. ありたい状況・姿はなんだろう？				何を問題にしているか？					
<p>リーダーシップをとる！ 良い風土を作る！</p> <p>とは何だろうか。</p>				<p>常勤・非常勤に関わらずチームワークを作り、1つでも多く利用者さんの声を聞き実行する！ 自分の伝えたいことが相手にしっかりと伝わる。 頼ってもらえる関係性である。</p>				利用者					
								仲間		リーダーシップ		職場の風土	
								自分		指示の仕方			
								その他					
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？				4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？				報告来歴					
<p>“相手に指示しなければいけない”という考えはまずなくす。 私が話しやすい(相談しやすい)スタッフにまず打ち明ける。 ある物事を修正しなければならない時に直す方、直される方の2人で話さなければと思っていたが、客観的に見てもらうため、3人に見てみようと思う。</p>								計画書					
								経過報告					
								完了報告					
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？				6. 次に出来る事はなんでしょう？				もんじゅサイト					
								もんじゅ報告		受け取り			
										アップ			
								結果のフィードバック		受け取り			
										アップ			

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添	
							2010/5/21			版	1
NO.						もんじゅ会員		日	平成22年10月14日		
NO.						もんじゅ会員		時	19:30~21:00		
相談者						所属	地域	事業所			
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありがたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？		
<p>職場のチームケア、チーム力に課題を感じている。明確なリーダーが不在で、チームとして力が発揮できていない。</p> <p>また、利用者への支援に対する認識(スタンス)に違いがある。職員一人ひとりの問題意識が違い、「思い」が一緒ではない状況である。</p>						<p>職員が積極的に意見を表明し、お互いに認め合えるような関係でありたい。利用者を含めたチームにしたい。</p> <p>共通認識を持って、職員全員がベストな立ち回りを行えるようになりたい。</p>			利用者		
									仲間		
									自分		
									その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴		
<p>『職員に対する言い方を変える』</p> <p>支援に関する提案をする際は、それぞれの立場の職員が受け入れやすい言い方(確認、質問、やってみたいので協力を...等の言い回しを多用する)で提案しながら、自分の行動範囲を徐々に広げていく。</p> <p>その結果、まわりにも良い流れを生み、ありがたい状況に少しずつ近づきかけにしたい。</p>									計画書		
									経過報告		
									完了報告		
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト		
						もんじゅ報告		受け取り			
								アップ			
						結果のフィードバック		受け取り			
								アップ			

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添				
							2012/11/11			版	1	有	無	
NO.						もんじゅ会員		日	平成25年2月16日					
NO.						もんじゅ会員		時	10:30~11:30					
相談者						所属	地域	事業所						
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありがたい状況・姿はなんだろう？						何を問題にしているか？		
利用者とは密に関わる介護スタッフのモチベーション(やりがいや充実感)が低い。						介護スタッフが、やりがいや充実感を持って、自分たちの手で、自分たちの仕事を(職場)をつくりあげようになりたい。						利用者		
												仲間		
												自分		
												その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？						報告来歴		
①システム上の見直し ②日頃の関わりのなかで、話をする場を設ける。(話かける。) ③思いや意識を共有できる仲間づくり。												計画書		
												経過報告		
												完了報告		
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？						もんじゅサイト		
												もんじゅ報告	受け取り	
													アップ	
												結果のフィードバック	受け取り	
													アップ	

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPO法人もんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添		
							2010/5/21			版 1		有 無
NO.						もんじゅ会員		日	2011.06.04			
NO.						もんじゅ会員		時	15:00-16:00			
相談者						所属	地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありがたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？			
<ul style="list-style-type: none"> <li>立ち上げた先の売上</li> <li>職場で相談できる人がいないと感じている</li> <li>決断遅い</li> <li>前の職場の人間関係</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>相談できる人がいること</li> <li>事業所間を調整する人がいる</li> <li>事業所間でコミュニケーションが取れる仕組み</li> <li>(上記のことがあれば)新しい事業所で集中して頑張れる</li> </ul>			利用者			
									仲間			
									自分			
									その他			
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴			
<ul style="list-style-type: none"> <li>自分の考えていることをまとめて形にする。 →企画や資料を作成する。</li> <li>事業所間の担当者とミーティングをする機械を作る。</li> <li>何とか3ヶ月内で行う。</li> <li>〇〇さんに声をかける(1ヶ月目途)</li> </ul>									計画書			
									経過報告			
									完了報告			
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト			
									もんじゅ報告	受け取り		
										アップ		
									結果のフィードバック	受け取り		
										アップ		

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添		
							2012/11/11			版	1	有
NO.						もんじゅ会員		日	平成25年2月16日			
NO.						もんじゅ会員		時	10:30~11:30			
相談者						所属	地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありがたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？			
職場のなかで、差別を感じているスタッフがいる。						自分が必要とされていると感じられる職場環境を作りたい。			利用者			
									仲間			
									自分			
									その他			
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴			
普段の関わりのなかで、いいところを誉める。									計画書			
									経過報告			
									完了報告			
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト			
									もんじゅ報告	受け取り		
										アップ		
									結果のフィードバック	受け取り		
										アップ		

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPO法人もんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添				
							2012/11/11			版	1	有	無	
NO.						もんじゅ会員		日	平成25年2月16日					
NO.						もんじゅ会員		時	10:30~11:30					
相談者						所属	地域	事業所						
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありがたい状況・姿はなんだろう？						何を問題にしているか？		
同僚スタッフ(介護職)で、利用者に対し、暴言が見られ、非常に困っている。注意するが、聞き入れてもらえない。						利用者は人生の大先輩であり、お客様であることを自覚することで、敬った言葉使いをしてほしい。						利用者		
												仲間		
												自分		
												その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？						報告来歴		
一人で抱え込まず、上司に相談する。 他スタッフと関わり方について、話し合う。 利用者や家族の本音を引き出し、言動に対し、要望をあげてもらう。 接遇の勉強会を設定し、理解してもらう。												計画書		
												経過報告		
												完了報告		
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？						もんじゅサイト		
												もんじゅ報告	受け取り	
													アップ	
												結果のフィードバック	受け取り	
													アップ	

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPO法人もんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添		
							2010/5/21			版	1	有
NO.						もんじゅ会員		日	2011.06.04			
NO.						もんじゅ会員		時	15:00-16:00			
相談者						所属	地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありがたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・チームワークが築けていない</li> <li>・自分の考えに賛同してくれるコピーを作るのか、違う考えでも、その人の個人の持ち味を生かす為にはどうしていけばいいのか</li> <li>・連携を図れるようになりたい</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人の素晴らしい部分を伸ばしつつ、私自身も頼られる存在になりたい</li> <li>・そこに集まる人々が笑顔に感じるのではないかな。</li> </ul>			利用者			
									仲間			
									自分			
									その他			
3. そうあるために踏み出せるあなたの一歩は？						4. 実際にどのような一歩を踏み出しましたか？			報告来歴			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・考え方を押し付けるのではなく、気持ちを伝える</li> <li>・コミュニケーションを図る。その為にヒアリングを行う</li> </ul>									計画書			
									経過報告			
									完了報告			
5. 一歩を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト			
									もんじゅ報告	受け取り		
										アップ		
									結果のフィードバック	受け取り		
										アップ		

\*各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一歩を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久



もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Innovative Report)				制・改定		承認	別添		
							2010/5/21	版		1	有	無
NO.						もんじゅ会員		日	2011.06.04			
NO.						もんじゅ会員		時	15:00-16:00			
相談者						所属	地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？				2. ありがたい状況・姿はなんだろう？				何を問題にしているか？				
情報が50%ぐらいしかあがってきていない				情報が120%くらいあがってくること 提案までしてくれる方がいること				利用者				
								仲間				
								自分				
								その他				
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？				4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？				報告来歴				
自ら、知るために相手とたくさん話をする。 今、本人 週1～回は一時間くらい話す。 朝に不安がある事や昨日とか最近楽しいと 思ったことなど聞いてみます。								計画書				
								経過報告				
								完了報告				
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？				6. 次に出来る事はなんでしょう？				もんじゅサイト				
								もんじゅ報告	受け取り			
									アップ			
								結果のフィードバック	受け取り			
									アップ			

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Morju Inovative Report)				制・改定		承認	別添		
							2010/5/21			版	1	有
NO.						もんじゅ会員		日	2011. 5/23			
NO.						もんじゅ会員		時	19:30~20:30			
相談者						所属	地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？			
スタッフに振り回されている。理念を浸透させきれていない。						上司がベースだが自分の理念を持っていこう！ 「そだよな！」を浸透させたい！「利用者がたのしそうだな！			利用者			
									仲間			
									自分			
									その他			
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴			
①スタッフの話を聞く ②何を言われようが思いを伝える！ ③上司と話をして「見ていてくれ！」 ④噛み砕きの為に。スタッフは仲間									計画書			
									経過報告			
									完了報告			
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト			
									もんじゅ報告	受け取り		
										アップ		
									結果のフィードバック	受け取り		
										アップ		

\* 各事業所の皆様へ：もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添	
							2010/5/21			版	1
NO.						もんじゅ会員		日	2010/9/5		
NO.						もんじゅ会員		時	19:00~20:00		
相談者						所属	地域	事業所			
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありがたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？		
<p>現在、事業所の入居者に重度化が進んでおり、重度者に対するケアが100とすると、軽度者に対するケアが50ほどだと感じている。(自分の中での以前のケアの充足度を100としたときに)</p> <p>また、その充足度が50であるがために、組織に動揺が見える。やりたいケアの方向性を見失ってしまっているのではないかと、えもいわれぬ危機感を抱えており、全てやろうとしている自分のなかで、優先順位のつけ方が分からなくなっている。</p>						<p>一日中、出たい時に外に出て、好きなことをしたい。</p>			利用者	認知症ケア	
									仲間		
									自分		
									その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴		
									計画書	2010/9/7	
									計画書	2010/9/7	
									経過報告		
									完了報告		
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト		
									もんじゅ報告	受け取り	
										アップ	
									結果のフィードバック	受け取り	
										アップ	

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添	
							2010/5/21			版	1
NO.						もんじゅ会員		日	平成22年10月14日		
NO.						もんじゅ会員		時	19:30~21:00		
相談者						所属	地域	事業所			
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？						2. ありたい状況・姿はなんだろう？			何を問題にしているか？		
<p>職場のチームケア、チーム力に課題を感じている。明確なリーダーが不在で、チームとして力が発揮できていない。</p> <p>また、利用者への支援に対する認識(スタンス)に違いがある。職員一人ひとりの問題意識が違い、「思い」が一緒ではない状況である。</p>						<p>職員が積極的に意見を表明し、お互いに認め合えるような関係でありたい。利用者を含めたチームにしたい。</p> <p>共通認識を持って、職員全員がベストな立ち回りを行えるようになりたい。</p>			利用者		
									仲間		
									自分		
									その他		
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？						4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？			報告来歴		
<p>『職員に対する言い方を変える』</p> <p>まず自分が変わり、自分から提案をすることで、自分の動く範囲を広げていく。その結果、まわりにも良い流れが生まれてくる。ありたい状況に少しずつ近づききっかけにしたい。</p>									計画書		
									経過報告		
										完了報告	
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？						6. 次に出来る事はなんでしょう？			もんじゅサイト		
									もんじゅ報告	受け取り	
										アップ	
									結果のフィードバック	受け取り	
										アップ	

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ	文書名	もんじゅ報告書 (Monju Innovative Report)				制・改定		承認	別添 有 無		
						2010/5/21	版			1	
NO.					もんじゅ会員		日	2013/2/16			
NO.					もんじゅ会員		時	18:15			
相談者			所属			地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？ 新人の育成を今よりどのようによくすればよいか？				2. ありたい状況・姿はなんだろう？ 自ら「～したいです」と提案できる状況 気づき、人間力、コミュニケーション、社会人 基礎力、報・連・(ここまで)相				何を問題にしているか？			
								利用者			
								仲間			
								自分			
								その他			
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？ 明日の会議で新人の共通基盤を確認 ほかの事業所との情報共有 ミーティングの時にでも、提案した成功体 験を味わっていただく(提案した結果、～ど うなる、というところまで伝える)				4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？				報告来歴			
								計画書			
								経過報告			
								完了報告			
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？				6. 次に出来る事はなんでしょう？				もんじゅサイト			
								もんじゅ報告	受け取り		
									アップ		
								結果のフィードバック	受け取り		
									アップ		

\* 各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久

もんじゅ		文書名	もんじゅ報告書 (Monju Inovative Report)				制・改定		承認	別添		
							2010/5/21			版	1	有
NO.						もんじゅ会員		日	2013/1/13			
NO.						もんじゅ会員		時	11:00-12:00			
相談者						所属	地域	事業所				
1. 問題・迷い・目標に思っていることはなんだろう？				2. ありがたい状況・姿はなんだろう？				何を問題にしているか？				
<p>主力で勤務している看護職員と他職員(3名)の人間関係がよくない。</p>				<p>看護職員がその3名の職員との関係が良好になり、明るい雰囲気現場になる。</p>				利用者				
								仲間				
								自分				
								その他				
3. そうあるために踏み出せるあなたの一步は？				4. 実際にどのような一步を踏み出しましたか？				報告来歴				
<p>★いままで、看護職員の方からそれぞれ個々の職員の不満を聞くだけだったので、看護職員に対して『あなたが理想とするセンターは？』などと一緒に考えていきましょうという聞き方で、言われた意見を否定せずに話し合いたい。</p>								計画書				
								経過報告				
								完了報告				
5. 一步を踏み出してどうなりましたか？				6. 次に出来る事はなんでしょう？				もんじゅサイト				
								もんじゅ報告	受け取り			
									アップ			
								結果のフィードバック	受け取り			
アップ												

\*各事業所の皆様へ:もんじゅ報告書は、本人が出来る第一歩を応援します。そのための一步を一緒になって考えていただければ幸いです。NPOもんじゅ代表 飯塚裕久